



# 2011 YILI İÇ PAYDAŞ ANALİZ RAPORU

ARALIK 2011



# **ÜYELER İLE YAPILAN ANKET SONUÇLARINA GÖRE;**

**Araştırmanın materyali olarak Çanakkale Ticaret Borsası üyeleriyle yüz yüze yapılan anket çalışmasıyla elde edilmiştir.**

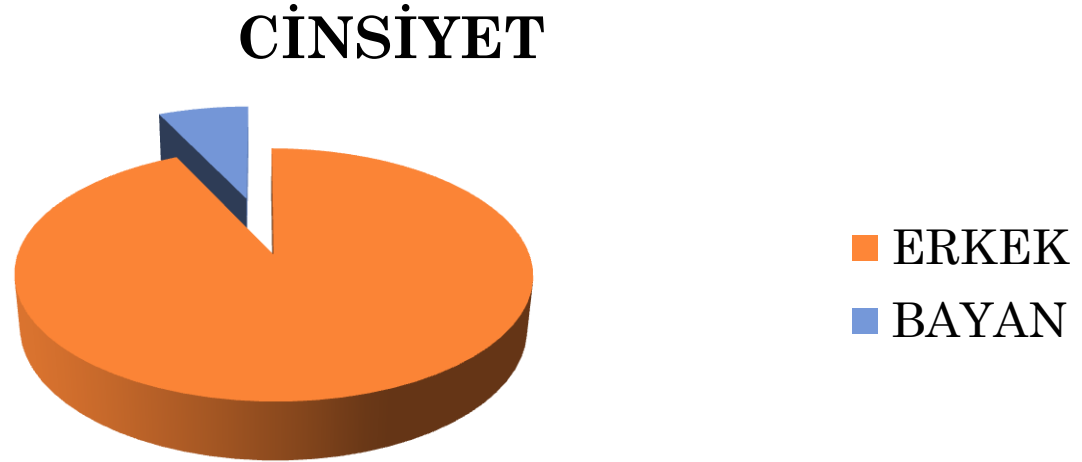
**Anket çalışması 65 şahıs ve 15 şirket olmak üzere toplam 80 üyeye yapılmıştır. Anket verileri 2011 yılını kapsamaktadır.**

**Araştırmanın amacı Çanakkale Ticaret Borsasına üye olan şirket ve şahısların borsamıza üye olma nedenlerini, borsamızın hizmetlerinden, çalışanlarından, yöneticilerinden memnun olup olmadıklarını ve borsamız çalışma sisteminin üyelerine karşı ne şekilde iyileştirilmesi gerektiğini öğrenmektir.**



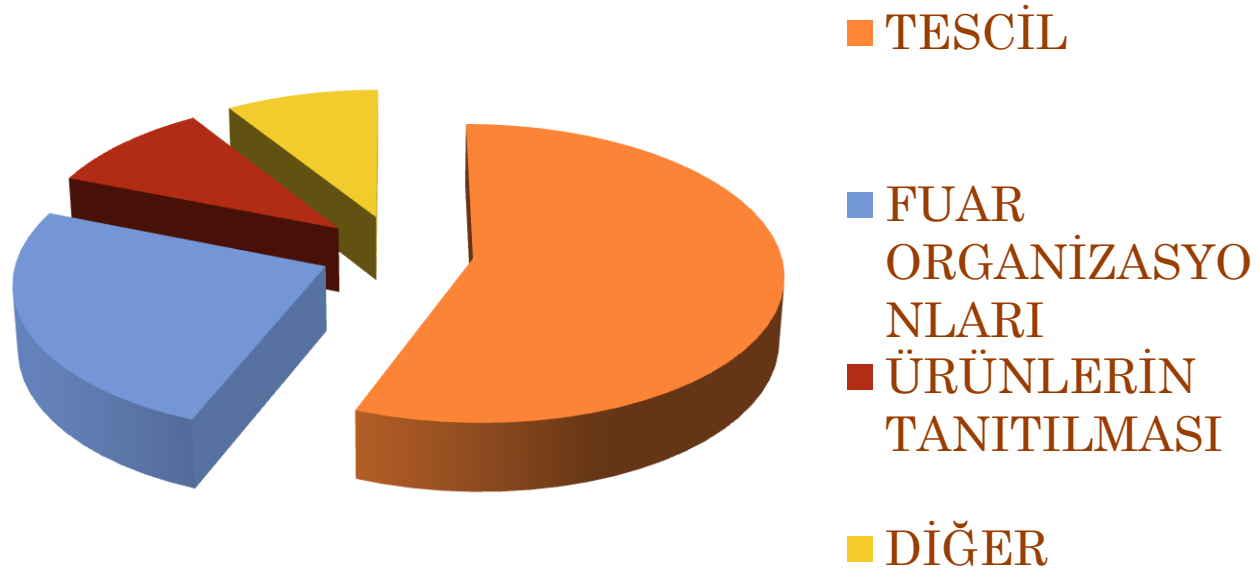
**Yüz yüze yapılan anketler sonucunda elde ettiğimiz bulgular;**

- Borsamız üyelerinin %93'ünün erkekler, %7'sini bayanlar oluşturmaktadır.**



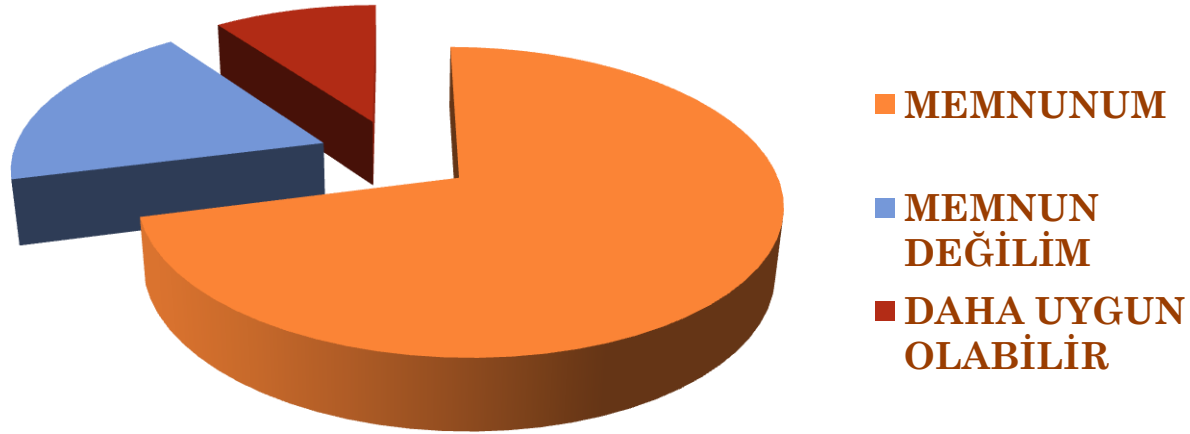
- Üyelerimizin borsamıza %56 tescil, %25 fuar organizasyonları, %10 ürünlerinin tanıtılması amacıyla üye oldukları anlaşılmıştır.

## ÜYE OLMA SEBEPLERİ



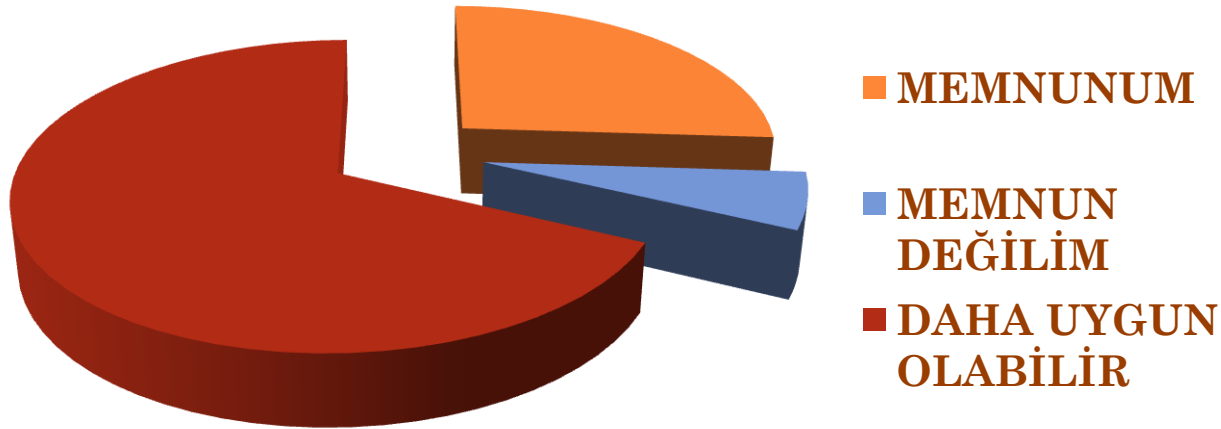
- Üyelerimizin borsamıza ödedikleri yıllık aidat ücretlerinden %71 memnun, %19 daha uygun olabilir, %10 memnun değil cevabı alınmıştır.

## ÖDENEN YILLIK AİDAT



- Tescil ücretleriyle ilgili üyelerimiz %68 daha uygun olabilir, %26 memnunum ve %6 memnun değilim cevabı alınmıştır.

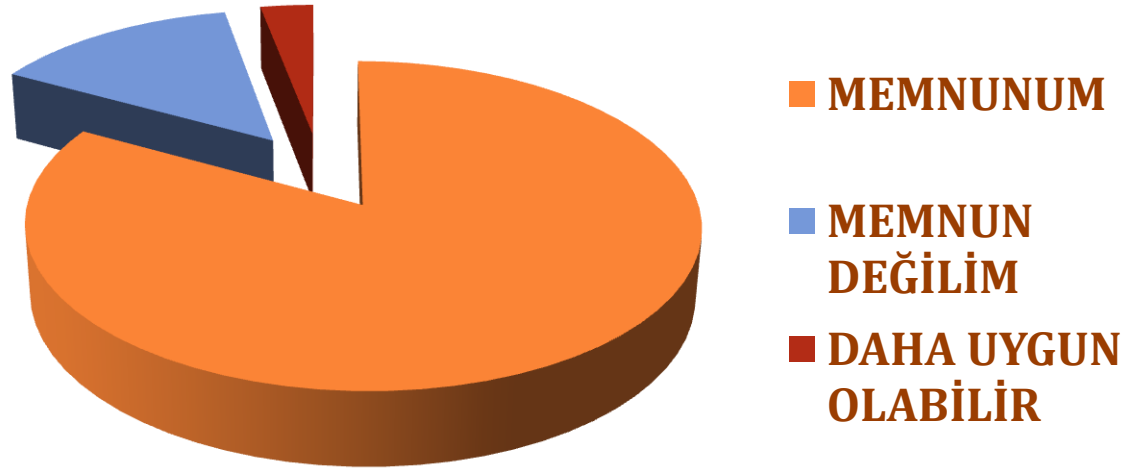
## TESCİL ÜCRETLERİ





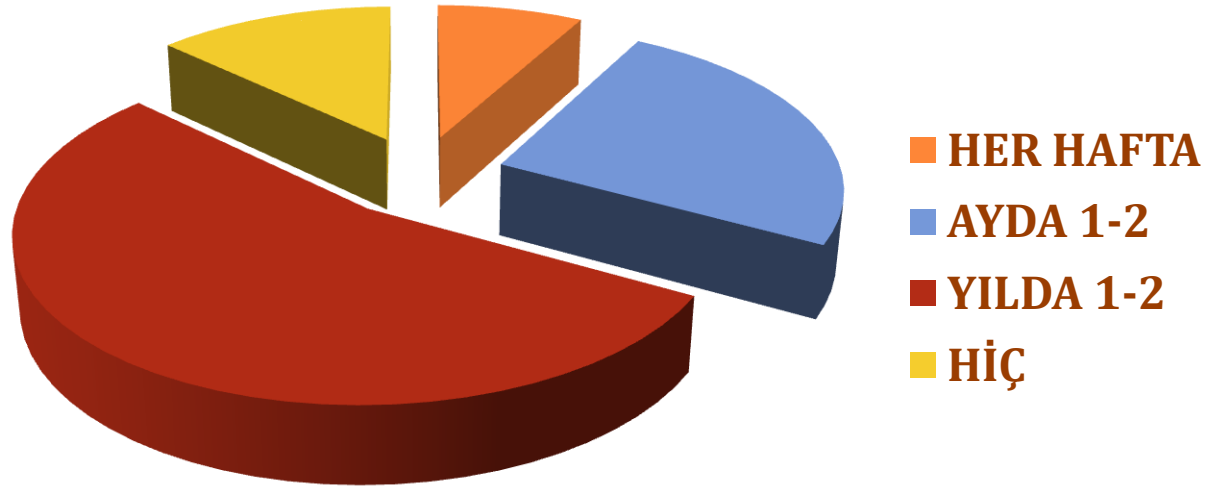
- Laboratuvar ücretleriyle ilgili %83 memnunum, %3 daha uygun olabilir, %14 memnun değilim şıkları işaretlenmiştir.

## LABORATUAR ÜCRETLERİ



- Üyelerimizin %54'ünün borsamıza yılda 1-2 kez, %25'inin ayda 1-2, %8'inin her hafta, %13'ünün hiç uğramadığı anlaşılmıştır.

## ÜYELERİMİZİN BORSAYA UĞRAMA SIKLIĞI

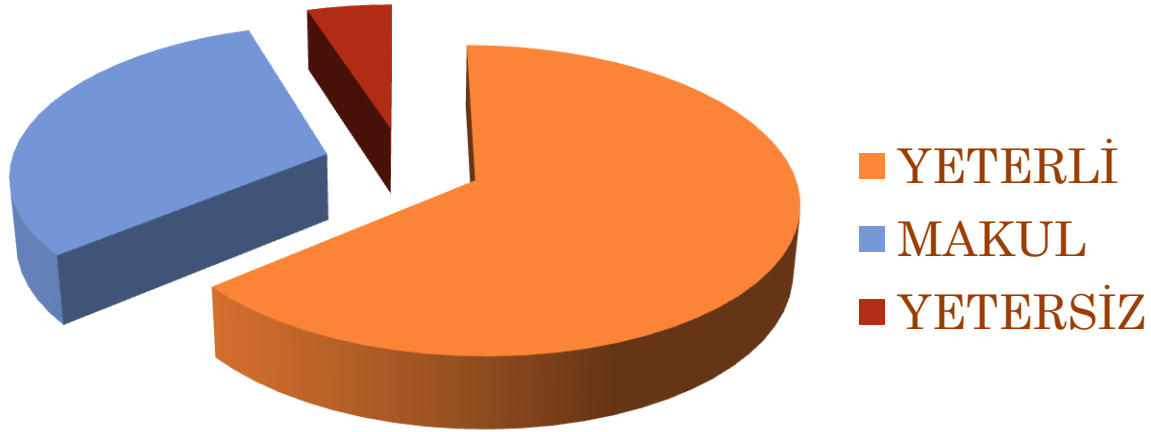


- Anketlerden elde edilen sonuçlara göre her hafta borsamıza gelen üyelerimizin tescil, ayda 1-2 kez gelen üyelerimizin yapılan eğitimler ve toplantılar için geldiği anlaşılmıştır.
- Üyelerimiz “Düzenlenmesini istediğiniz toplantı konuları” sorusuna açık uçlu bir soru olduğu için genelde yok cevabı verilmiştir. Bazı üyelerimizden Sektör kurulu toplantıların daha fazla olması ve konusunda iyi uzmanlaşmış eğitimcilerin getirilmesi cevabı alınmıştır.



- Üyelerimiz Çanakkale Ticaret Borsasının çalışmalarından %64 memnun olduğunu, %31 memnun olmadığını, % 5 makul olduğunu söylemiştir.

## BORSANIN ÇALIŞMALARI



- Üyelerimizin çoğunluğu Yönetim Kurulu Üyelerimizden bir beklentisi olmadığını, çalışmalarının yeterli olduğunu söylemiştir. Birkaç üyemiz Çanakkale Ticaret Borsası çevre düzeninin daha iyi olması gerektiğini ve duvar yapılması gerektiğini vurgulamış olup, Yönetim Kurulu Üyelerimizin bu konuyla ilgilenmesi gerektiğini söylemiştir.



- Anket sonuçlarından anlaşıldığı üzere borsamıza daha fazla bayan girişimci üye kazandırılması gerekmektedir.
- Üyelerimizin çoğunlu borsamız uyguladığı hizmet bedellerinden memnun olduğu anlaşılmıştır.
- Borsamıza üye olma sebeplerinin oran olarak tescil olduğu anlaşılmıştır, üyelerimizin tescil dışında diğer konulara da eğilmesi gerekmektedir.



- Üyelerimizin çoğunun Çanakkale Ticaret Borsası çalışmalarından memnun olduğu anlaşılmıştır.
- Sektör kurulu toplantılarına katılımı arttırmak amacıyla konusunda tanınmış kişilerin eğitimlere ve organizasyonlara davet edilmesi gerekmektedir.
- Üyelerimizin Yönetim Kurulu Üyelerimizden bir şey talep etmedikleri, çalışmalarının yeterli olduğu anlaşılmıştır.



## **ÜYE ANKET ANALİZ SONUCUNA GÖRE;**

**Genel memnuniyet oranı %58**

**Borsamız yöneticileri ile ilgili genel memnuniyet oranımız %64**

**Borsamız çalışanları ile ilgili genel memnuniyet oranı ise %91**

**olarak ortaya koyulmuştur.**





***PERSONEL İLE YAPILAN ANKET  
SONUÇLARINA GÖRE;***



- %72- Bazı zorluklara rağmen işinden memnun olduğunu
- %82 -Çalışma ortamından memnun olduğunu
- %82,2-Üst Yönetimin belli konularda karar alma düşüncesine güvendiğini
- %89-Üst Yönetimin yetenek,bilgi ve tecrübeleri yeterince değerlendirdiğini
- %93- İş yeri olanaklarından memnun olduğunu
- %75-Üst Yönetimde sadece yaptığım iş ile görüş alındığını
- %62-Sadece iyi bir iş yaptığında üst yönetim tarafından takdir edildiğini
- %76-Çalışan ilişki durumunda iyi anlaştıkları
- %53-Üst Yönetim-çalışan ilişkisi olarak uyumlu çalışma
- %58-Birimlerde çalışmalarını etkileyen faktörlerde çalışma ortamındaki kalite ve işyeri olanakları cevapları verilmiştir.



## **PERSONEL ANKET ANALİZ SONUCUNA GÖRE;**

- Genel memnuniyet Oranı %76,**
- Üst Yönetimden Memnuniyet Oranı %75 ,**
- Borsa Olanaklarından Memnuniyet Oranı % 77,3 olarak ortaya koyulmuştur.**

