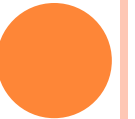




2012 YILI İÇ PAYDAŞ ANALİZ RAPORU

ARALIK 2012

ÜYELER İLE YAPILAN ANKET SONUÇLARINA GÖRE;



- Çanakkale Ticaret Borsasına kayıtlı toplam 364 işletme ile yüz yüze anket yapılmıştır.
- Çalışmada Çanakkale Ticaret Borsası'na kayıtlı işletmelerin kuruluş ve personel bilgileri, faaliyet sektörleri ile hukuki yapıları, kullandıkları kredi türleri, ihracat şekilleri, sahip oldukları kalite ve sertifikasyon belgeleri, ağırlıklı müşteri grupları, yeni yatırım planları, tanıtım ve pazarlama yöntemleri ile bu konulara yönelik sorunlarını tespit etmeye yönelik sorular yöneltilmiştir.
- 364 işletme ile yüz yüze uygulanan anketler SPSS (Statistical Package for Social Sciences) Programı kullanılarak analiz edilmiştir. Analiz sürecinde her bir anket sorusunun frekans tablosu ve istatistiksel karşılaştırmalarının bağımsızlık testleri elde edilmiştir.

ÜYE ANKET ANALİZ SONUCUNA GÖRE;

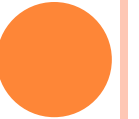
- **Genel memnuniyet oranı %85,32**
- **Borsamız yöneticileri ile ilgili genel memnuniyet oranımız %72,40**
- **Borsamız çalışanları ile ilgili genel memnuniyet oranı ise %78**
olarak ortaya koyulmuştur.



- Anketlerde Borsamız ile ilgili önerileriniz kısmında %51 çevre düzenleme yapılması talep edildiği anlaşıldı.
- İyileştirme: Çanakkale Markalaşma Projesi hazırlanarak, çevre düzenlenmesi ilgili projenin içine dahil edildi. Fakat projemiz olumsuz sonuçlandı.
- Ayrıca %83'ü fuar organizasyonlarına katılım sağlanması önerisi getirildi.



PERSONEL İLE YAPILAN ANKET SONUÇLARINA GÖRE;



- ***Çanakkale Ticaret Borsası bir aile, kendimi de bu ailenin bir üyesi olarak görüyorum'*** sorusuna 7 kişi katılıyorum, 1 kişi kararsızım, %87,5
- **Genel anlamda Çanakkale Ticaret Borsasında çalıştığınız için mutlu musunuz?** Sorusuna personelin %100 evet
- **Personel girişi ve güvenlik önlemlerinden** 6 kişi memnunum, 1 kişi kararsızım ve 1 kişi çok memnunum, %75
- **Çalışma arkadaşlarınızdan** 6 kişi memnunum, 2 kişi çok memnunum, %75
- **Çalışma saatlerinden** 5 kişi memnunum, 2 kişi kararsızım, 1 kişi memnun değilim, %62,5



- **Tuvalet temizliğinden** 5 kişi memnunum, 3 kişi çok memnunum, % 100
- **Personel yemekhanesinin genel görünüşü ve temizliğinden** 1 kişi çok çok memnunum, 6 kişi memnunum, ,% 87,5
- **Personel yemekhanesinde çıkan yemeklerin çeşit ve lezzeti** 2 kişi kararsızım, 4 kişi memnun değilim, 1 kişi hiç memnun değilim, %50
- **Çalıştığım departmanın çalışma düzeninden** 7 kişi memnunum, 1 kişi kararsızım, %87,5
- **Üstlerin astlarına karşı davranış ve hitaplarından** 1 kişi çok memnunum, 5 kişi memnunum, 1 kişi kararsızım, 2 kişi memnun değilim, %75



- **Borsanın mesleğimle ilgili olarak verdiği eğitimlerden 4kişi memnunum, 2 kişi hiç memnun değilim, %50**
- **Yönetiminin düzenlediği ve yaptığı eğitimlerden 3 kişi memnunum, 2 kişi kararsızım, 1 kişi hiç memnun değilim, %37,5**
- **Departmanlar arasındaki İlişkilerden 4 kişi memnunum, 4 kişi memnun değilim, %50**
- **Personel Servisi araç ve Şoförlerinden 1 kişi çok memnunum, 5 kişi memnunum, 1 memnun değilim, %75**
- **Düzenlenen sosyal aktivite ve Etkinliklerden 1 kişi çok memnun, 3 kişi memnun, 2 kişi kararsızım, 1 kişi memnun değilim,%50**



- **Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başlanıldığından beri yapılan çalışmalardan 5 kişi çok memnunum, 3 kişi memnunum,% 100**
- **Departmanımız içerisinde takım çalışması olduğuna 1 kişi çok memnunum, 5 kişi memnunum, 3 kişi kararsızım, % 83**
- **İstediğim zaman amirim ile görüşebileceğime 5 kişi çok memnunum, 3 kişi memnunum,%100**
- **İstediğim Yönetim Kurulu İle görüşebileceğime 1 kişi çok memnunum, 5 kişi memnunum, 2 kişi kararsızım, % 75**



- **Yönetim kurulunun personel İstek ve ihtiyaçlarına yeteri kadar ilgi gösterdiğine 5 kişi memnunum, 2kişi kararsızım, %87,5**
- **İşletmemizin tarım sektöründe iyi bir ismi ve burada çalışmanın iyi bir referans olduğuna 2 kişi çok memnunum, 3 kişi memnunum, 1 kişi kararsızım, 1 kişi memnun değilim, %62,5**



- **Bu işletmede bulunma nedenlerinizi 5 kişi için güvence 1. sırada, 1 kişi için imkanlar 1. sırada, 1 kişi için kariyer 1. sırada, 1 kişi için iyi bir çalışma ortamı 1. sırada tercih edilmiştir.**
- **Yönetimden beklediğiniz sosyal hak ve aktiviteler nelerdir? Sorusuna personelin performansının değerlendirilmesi ve takdir edilmek cevaplarını vermişlerdir.**



- **İmkanınız olsa çalıştığınız ortamda neleri değiştirmek isterdiniz?** Sorusuna çalışma saatleri, maaşlar, cevapları verilmiştir.
- **Hangi eğitimleri almak isterdiniz?** Sorusuna yabancı dil, kaliteli ekip kurma ve yönetme teknikleri, etkin iletişim teknikleri zaman yönetimi ıso, akreditasyon bilgisayar, muhasebe lab., dil, bilgisayar ingilizce, tescil, performans arttırıcı eğitimler cevapları alınmıştır.
- **Borsada sizi olumsuz etkileyen 3 şey nedir?** İkramiye tarzı ek ücretlerin verilmemesi, Gelibolu'nun bakımsız olması cevapları alınmıştır.
- **Borsada sizi olumlu etkileyen üç şey** sorusuna fuarlara katılmak çalışma ortamı, samimiyet, yardımlaşma eğitimler, sosyal açıdan gelişim sağlamak, iş konusunda rahat olmak cevapları verilmiş.



PERSONEL ANKET ANALİZ SONUCUNA GÖRE;

- **Genel memnuniyet oranı %74,78**
- **Borsamız yöneticileri ile ilgili genel memnuniyet oranımız %70,83**
- **Borsamız çalışanları ile ilgili genel memnuniyet oranı ise %76,6**
olarak ortaya koyulmuştur.

