



ÇANAKKALE TİCARET BORSASI

HABERLEŞME ve YAYIN STRATEJİSİ PLANI

Yürürlük Tarihi : 03.01.2011

Revizyon No. : 0

Sayfa : 0/2

KONU	SORUMLU	PLANLANAN	YAPILACAKLAR	GÖZDEN GEÇİRME	REFERANS KAYIT(LAR) / DOKUMAN(LAR)
Üye Bilgileri Güncelleme	Tüm çalışanlar	Her yılın Ocak ayında güncelleme çalışması yapılması	Üyeler telefon ile aranacaktır.	Yıllık	Üyelik Programı
Üye Durumlarının Tanımlanması	Burcu GENÇ M.Serkan DURMAZ A.Musa ÇELİK	Üye durumlarının yıllık periyotlarla faal/askıda/terk/tasfiye olarak revize edilmesi	Ticaret Sicili,Esnaf Sicili ve Vergi Daireleri işbirliği ile üye durumları yıllık periyotla faal/askıda/terk/tasfiye olarak revize edilecektir.	Yıllık	Üyelik Programı
Borsamız ile üyeler arasındaki haberleşme araçları	Tüm çalışanlar	Web sitesi,telefon,faks, ilan panosu, SMS, yayın organı (bülten), basın bildirimleri, anketler, yerel görsel ve yazılı medya kuruluşları ile toplantıların haberleşme aracı olarak kullanılmasına devam edilmesi, ayrıca e-posta uygulamasının da haberleşme araçlarına dahil edilmesi	Üyelerin e-posta kullanımını yaygınlaştırmak ve sms sisteminin sağlıklı çalışması için üyelerinin cep telefonu-iş telefonu -faks bilgilerinin güncellenmesi için tüm personel veri toplama işi yapacaktır.	Yıllık	Gelen-Giden Evrak Kayıt Defteri, Kalite Yönetim Sistemi Dokümanları, Haberleşme araçları ile ilgili olarak kayıt altına alınan rapor, tutanak, dosyalar
SMS Gönderimi	Tüm çalışanlar	Kutlama, açılış, tören, cenaze, bayram , meclis, yönetim, komite toplantıları, konferans, panel duyuruları vb. günlerde üyelere sms gönderilmesi	Bu konularda üyelere SMS gönderilmesine devam edilecektir.	Günlük-Haftalık-Aylık	SMS Kayıtları
Üye Memnuniyeti Anketi	Burcu GENÇ	Üye Memnuniyeti Anketinin yılda bir gerçekleştirilmesi	Üye Memnuniyeti anketi, yılda bir defa gerçekleştirilecektir	Yıllık	Anket soruları ve değerlendirme kayıtları
Borsa Yayın Organı (Bülten)	Musa ÇELİK	Bülten günlük,aylık,yıllık olarak WEB Sitesinde yayınlanması	Web Sitesine konulmasına devam edilecektir.	Günlük-Aylık-Yıllık	Borsamız faaliyetleri ve gelen diğer yazılar, duyurular,üyelikler, tescil işlemleri vb.
Borsa Yayın Organı (Faaliyet Raporu)	Gözde KARTAL	ÇTB Faaliyet Raporunun yıllık olarak Web sitesinde yayınlanması	Web sitesinde yayınlanacaktır.	Yıllık	ÇTB faaliyetleri
Web Sitesi	Burcu GENÇ	ÇTB Web Sitesinin güncelliğinin sağlanması, sayfanın İngilizce olarak hazırlanması	Web sitesinde gerektiğinde güncelleme yapılacaktır, sayfanın İngilizce olarak hizmet vermesi sağlanacaktır.	Günlük-Aylık-Yıllık	ÇTB Web Sitesi
Basın Bildirileri	Gözde KARTAL	Borsamız tarafından hazırlanan basın bildirimlerinin yerel gazetelerde yayınlanması	Günlük ve haftalık yayınlanan yerel gazeteler taranarak, basın bildirimleri bölümleri arşivlenecektir.	Günlük	Yerel Gazeteler
Yerel Medya Kuruluşları	Gözde KARTAL	Yerel görsel ve yazılı medya kuruluşları ile haberleşme nin sürdürülmesi vasıtasıyla güncel duyurular, ilanlar, haberlerin yayınlanması	Günlük ve haftalık yayınlanan yerel gazeteler taranarak,Borsamız ile ilgili haber ve duyuru bölümleri arşivlenecektir.	Günlük	Yerel Gazeteler
Yönetim Kurulu Toplantıları	GENEL SEKRETER - İlgili Personeller	Yönetim Kurulu Toplantısının haftalık olarak yapılması	Haftada bir Yönetim Kurulu Toplantısı yapılacaktır. Toplantı saati ve yeri ile ilgili bilgi verilmesi için yönetim kurulu üyelerine telefon ile aranıp ayrıca SMS gönderilecektir.	Haftalık	Yönetim Kurulu Gündemi ile Tutanakları, hazırlan listesi

Meclis Toplantısı	GENEL SEKRETER - İlgili Personeller	Meclis Toplantısının aylık olarak yapılması	Ayda bir Meclis Toplantısı yapılacaktır.	Aylık	Meclis Toplantısı Gündemi, Tutanakları, hazırlan listesi
Meslek Komiteleri Toplantısı	İlgili Personeller	Her ay meslek komitesi toplantılarının düzenlenmesi	Planlanan dönemlerde, toplantılar gerçekleştirilecektir.	Aylık	Toplantı davet duyuruları ile tutanakları, katılım listesi
Yurt İçi/Yurt Dışı Fuarlar	Gözde KARTAL	Düzenlenecek olan yurtiçi/yurtdışı fuarların üyelere web sayfası ve Facebook yolu ile duyurulması talep halinde toplu olarak ilgili fuarlara sektör temsilcilerinin katılımının sağlanması	Web sitemiz aracılığı ile üyelere duyurulacaktır.	Aylık	TOBB Yıllık Fuar Takvimi, Borsamıza gelen diğer fuar duyuruları
Diğer Oda/Borsalar İle Haberleşme	Genel Sekreter Gözde KARTAL	Diğer oda/borsalardan gelen eğitimlere, istişare toplantılarına ve bilgilendirme yazılarına her türlü olumlu/olumsuz yanıt verilmesi	Diğer oda/borsalardan gelen eğitimlere, istişare toplantılarına ve bilgilendirme yazılarına her türlü olumlu/olumsuz yanıt verilecektir.	Günlük	Gelen Giden Evrak Kayıt Defteri
TOBB İle Haberleşme	GENEL SEKRETER	TOBB'dan odamıza ulaşan yurtdışı işbirliği talepleri, çeşitli sektörleri ilgilendiren konuların bilgilendirme yazılarının, sektörde faaliyet gösteren üyelerimize duyurulması.	TOBB'dan Borsamıza ulaşan yurtdışı işbirliği talepleri, çeşitli sektörleri ilgilendiren konuların bilgilendirme yazıları, sektörde faaliyet gösteren üyelere duyurulacaktır.	Günlük	Gelen Giden Evrak Kayıt Defteri
		TOBB tarafından düzenlenen eğitim programlarına ilgili personelin katılımının sağlanması	TOBB tarafından düzenlenen eğitim programlarına ilgili personelin katılımı sağlanacaktır.		
		TOBB tarafından düzenlenen danışma ve istişare toplantılarına, Borsamız yönetim kurulundan ve/veya genel sekreterlikten katılım sağlanması	TOBB tarafından düzenlenen danışma ve istişare toplantılarına, Borsamız yönetim kurulundan ve/veya genel sekreterlikten katılım sağlanacaktır.		
		TOBB'un değerlendirmelerinde kullanılmak üzere Borsamız görüşlerinin yazılı olarak TOBB'a iletilmesi	TOBB'un değerlendirmelerinde kullanılmak üzere Borsamız görüşleri yazılı olarak TOBB'a iletilecektir.		
Diğer Kuruluşlar İle Haberleşme	GENEL SEKRETER	Bankacılık ve finans kuruluşları, basın yayın kuruluşları, siyasi partiler, üniversite, valilik ve bağlı birimleri, Kosgeb, TSE, ilimizde bulunan diğer sivil toplum kuruluşları ile haberleşmenin sürdürülmesi, faaliyet-toplantı- eğitim gibi organizasyonlarına katılım sağlanması	Söz konusu kuruluşlar ile haberleşme sürdürülecektir. Düzenledikleri faaliyet-toplantı- eğitim gibi organizasyonlarına katılım sağlanacaktır.	Günlük	Gelen Giden Evrak Kayıt Defteri
HAZIRLAYAN S.GÖZDE KARTAL AKREDİTASYON SURUMLUSU		KONTROL EDEN SEVCAN ELVER GENEL SEKRETER		ONAYLAYAN S.KAYA ÜZEN/YÖN.KRL.BŞK.	

