

ÇANAKKALE TİCARET BORSASI
DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Kurumumuzun stratejik planı hazırlama sürecinde değerlendirilmek üzere dış paydaş olarak kurumunuzun görüş, beklenti ve önerilerinize ihtiyaç duyulmaktadır.

Kurum/Kuruluş Adı:	
Tel:	Fax: e-posta:
Kuruluşun faaliyet alanı:	

1. Çanakkale Ticaret Borsası'nın kurumsal kimliği açısından değerlendirmeniz nasıldır?

- a) Olumlu
- b) Kısmen olumlu
- c) Fikrim yok
- d) Kısmen olumsuz
- e) Olumsuz

2. Çanakkale Ticaret Borsası'nın aşağıda yer alan bölümleri hakkındaki memnuniyet derecenizi belirtiniz

BÖLÜMLER	Memnuniyet Derecesi		
	Memnun değilim	Memnunum	Fikrim Yok
Yönetim Kurulu			
Genel Sekreterlik			
Tescil			
Laboratuvar			
Üyelik			
Muhasebe			
Kantar			
Ezine İrtibat Bürosu			
Gelibolu İrtibat Bürosu			
Çan-Yenice İrtibat Bürosu			
İdari Hizmet			

3. Çanakkale Ticaret Borsası'nın sağladığı hizmetler hakkında hangi yolla bilgi edinmektesiniz?

- a) Medya aracılığıyla
- b) Web sayfası
- c) ÇTB yayınları ile (dergi, bülten, broşür vb.)
- d) Etkinlik ve projeler yoluyla
- e) Diğer (belirtiniz).....

4. Çanakkale Ticaret Borsası'nı aşağıdaki hizmetlerden hangilerinde daha başarılı buluyorsunuz. Kurumunuzla ilgili olduğunu düşündüğünüz faaliyet alanları ile ilgili olarak katılma derecenizi aşağıdaki derecelemeğe uygun bir şekilde maddenin yanındaki boşluğa yazınız.

Çanakkale Ticaret Borsası Faaliyet Alanları					Katılma Düzeyi
1. Çok Kötü	2. Kötü	3. Orta	4. İyi	5. Çok İyi	
Toplantı/Eğitim Faaliyetleri					
Yurtiçi Fuarlar					
Yurtdışı Fuarlar					
Laboratuar Hizmetleri					
Projeler					
Ortak yayımlar					
Diğer					

6. Çanakkale Ticaret Borsası sizce hangi hizmetlere öncelik vermelidir?

.....

7. Çanakkale Ticaret Borsası'nın sizlere hizmet sunmada göz önünde bulundurmasını istediğiniz temel değerler aşağıdakilerden hangileri olmalıdır? (Lütfen en fazla 5 kutuyu işaretleyiniz.)

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| Kaliteli Hizmet | Zaman Yönetimi |
| Güvenilirlik | Kişisel Verilerde Gizlilik |
| Şeffaflık | İşbirliği, dayanışma ve paylaşma |
| Sürekli gelişim | Yetkinlik |
| Çözüm odaklılık | Yeniliğe açıklık |
| Vatandaş odaklılık | Teknoloji yönelimli olmak |
| Kurum kültürüne sahip çıkmak | Sorumluluk Bilinci |
| Erişilebilirlik | Tarafsızlık |
| Katılımcılık | Etkililik |
| Yaratıcılık | Verimlilik |
| Etkinlik | |

8. Kurumunuzun/Firmanızın Borsamızdan beklentileri nelerdir?

.....
.....

9. Çanakkale Ticaret Borsası ile bugüne kadar ortak bir faaliyet, proje, etkinlik vb yürüttünüz mü?
a) Evet b) Hayır:.....

-Cevabınız evet ise faaliyetleri yazınız:

-Yürüttüğünüz ortak faaliyetlerde karşılaştığınız sorunlar nelerdir?

10.Borsamızın Web sayfası faaliyetlerini etkin olarak tanıtacak şekilde tasarlanmıştır.

Tamamen Katılıyorum ()	Katılıyorum ()	Kararsızım ()	Katılmıyorum ()	Kesinlikle Katılmıyorum ()
----------------------------	--------------------	-------------------	---------------------	--------------------------------

11. Borsamız hangi kurumlarla öncelikli işbirliği yapmalıdır?

- a).....
b).....
c).....
d).....
e).....

12. Kurumunuz ile Borsamızın görev ve yetki çakışması (kesişmesi) yaşadığını düşünüyor musunuz?

- a) Evet b) Hayır:.....

-Cevabınız evet ise hangi faaliyet alanında alanlarında olduğunu belirtiniz?

-Görev ve yetki çakışmasının nedeni/nedenleri nelerdir? (birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

- a) Mevzuat çakışması
b) Ortak bir veri tabanının olmaması
c) Kurumlar arasında eşgüdüm sağlayacak bir mekanizmanın olmaması
d) Uygulamalarda birliğin sağlanamaması
e) Diğer

13. Yukarıdaki maddeler dışında belirtmek istediğiniz görüş, öneri ve beklentilerinizi yazınız.

TEŞEKKÜR EDERİZ.

SEVCAN ELVER
GENEL SEKRETER

BURCU BUĞDAYCI
TESCİL MEMURU