

ÇANAKKALE TİCARET BORSASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ 2013 YILI

DEĞERLİ ÜYEMİZ; BORSAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Borsaya kaç yıldır üyesiniz? :

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü) puanlayarak belirtiniz.

Değerlendirme Kriteri	Müdürlük Adı					
	Genel Sekreterlik	Muhasebe Servisi	Tescil servisi	Laboratuvar	Akreditasyon servisi	
Personelin davranışı	[]	[]	[]	[]	[]	
Süre	[]	[]	[]	[]	[]	
Bilgi Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	
Kaynak Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	
Talebin karşılanma düzeyi	[]	[]	[]	[]	[]	

S2-) Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Dergi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



Lütfen Arkada Sayfaya Geçiniz...



S3-) Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Dergi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Borsamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Borsamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- [] Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
[] Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
[] Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
[] Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
[] İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
[] Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
[] Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
[] Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
[] Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Borsamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	[]	[]	[]
b) Borsamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
c) Borsamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
d) Borsamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
e) Gerekliğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	[]	[]	[]
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]

S8-) Katılmak istediğiniz Fuarları yurtiçi ve yurtdışı olmak üzere belirtiniz.



Önerileriniz:....

ÜYE TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM	
ADI :	İŞ YERİ ADRESİ:
SOYADI :	
UNVANI :	TELEFON: FAKS:
TARİH :	SERMAYE:
VERGİ DAİRESİ / VERGİ NUMARASI:	WEB ADRESİ: E-POSTA ADRESİ:
TİCARET SİCİL NO:	ÜRÜN MARKALARI:
ANA FAALİYET KONUSU(NACE KODU):	İMZA:
BORSA PERSONELİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM	
(UYGUNSUZLUK VARSA) AÇIKLAMASI :	ÜYEYE BİLGİ VERİLMESİ GEREKİYORMU? EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <input type="checkbox"/>
DÖF GEREKİYOR MU? EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <input type="checkbox"/>	ÜYEYE BİLGİ VEREN PERSONEL (ADI/SOYADI/İMZA)
DÖF NO :	